

La direzione della **IOB Srl**, consapevole dell'importanza e della necessità di implementare e mantenere efficace ed efficiente il Sistema Assicurazione Qualità al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti, ha ritenuto opportuno non solo il **coinvolgere e rendere partecipe** l'intero organico ma si è data degli obiettivi che si fondano sui seguenti punti:

1) **CONTESTO**

IOB Srl, opera sul territorio di della Provincia di Trento e Bolzano, nel campo dei servizi di commercializzazione di impianti per riscaldamento e condizionamento; Progettazione, installazione e assistenza di impianti per l'automazione e Manutenzione di impianti termici come 3° responsabile.

2) **OBIETTIVI**

L'attuazione e l'implementazione del SGQ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 è un obiettivo e una scelta vincente da parte del vertice dell'azienda. La pianificazione dei processi e relativi obiettivi nonché la gestione e il controllo dell'erogazione dei propri servizi è stato possibile mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività. In tal senso IOB Srl si propone di:

OBIETTIVI	IMPEGNI
■ Implementare la gestione per processi	■ metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del SGQ, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio definiti.
■ obiettivi quantificati	■ obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun processo e significativi rispetto all'ambito stesso..
■ approccio basato sul rischio	■ applicare la logica dell'analisi dei rischi sui processi
■ Fornire esclusivamente opere esenti da difetti e che soddisfino le aspettative dei clienti e delle normative di riferimento	Adeguare, controllare e ottimizzare il servizio Osservanza Normativa di riferimento Garantire qualità del servizio/prodotto, consolidando ed implementando standard qualitativi del prodotto attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione dello stesso e nel rispetto delle normative vigenti
■ Soddisfazione del Cliente	■ Far pervenire un servizio ai clienti nei tempi e nei modi richiesti. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, verifica annualmente se adottare azioni coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento
■ Coinvolgimento dei fornitori	■ selezionare Fornitori affidabili con i quali instaurare rapporti di aperta collaborazione e fiducia
■ Miglioramento dell'efficienza aziendale	Il monitoraggio continuo dei processi e gli Audit interni della qualità garantiscono il mantenimento ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'azienda per i prodotti ed i servizi forniti al mercato Aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno
■ Rispetto sicurezza dei lavoratori	Vigilare affinché i Collaboratori/Personale siano a conoscenza e rispettino gli obblighi della sicurezza sui luoghi di lavoro e del rispetto ambientale

3) RISORSE E METODOLOGIE DI LAVORO

Quanto sopra sarà possibile mantenendo attivo il SGQ rispettando le regole descritte nel Manuale della Qualità, Istruzioni e Mansionari in esso richiamate. Per il pieno raggiungimento degli obiettivi precedentemente descritti, la Direzione impegna tutte le risorse che si rendessero necessarie.

La IOB Srl ha interesse a valorizzare le Risorse interne intese come supporti determinanti all'efficacia del sistema. La loro collocazione terrà conto anche delle abilità, attitudini, capacità e comportamento. Nello specifico si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse specificatamente ai servizi di riferimento;
- Pianificare l'apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e il miglioramento delle competenze tecniche e sociali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- Garantire ambienti di lavoro idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
- Tutelare la salute dei lavoratori tramite il continuo monitoraggio sanitario e valutazione dello stress;
- Diffondere la cultura della qualità e della sicurezza sul lavoro attraverso opportune azioni informative al personale;

La Direzione riconosce come scelta strategica l'adozione di un sistema di gestione della Qualità.

4) AGGIORNAMENTO

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, riesaminata, diffusa a tutto il personale e disponibile al pubblico.

Trento, 19 Ottobre 2016

La Direzione

Francesco Iob